

Generelle forretningsvilkår

1. Generelt

Disse forretningsvilkårene supplerer og ansees som en del av samtlige avtaler om kjøp av tjenester (heretter benevnt den enkelte avtale) som inngås mellom INTELLIT AS og den enkelte kunde (heretter benevnt Kunden).

2. Parter

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på tjenester levert av INTELLIT.

INTELLIT forbeholder seg retten til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

3. Krav til skriftlighet

Den enkelte avtale skal være skriftlig. Alle endringer i eksisterende avtaler skal gjøres ved at det inngås en skriftlig avtale hvor endringen inntas.

4. Avtaleperioden

Avtalen løper i minst ett år fra abonnementstart, dog fra den dagen effektiv leveranse begynner. Med mindre avtalen sies opp, fornyes den automatisk for ett år av gangen.

5. Oppsigelse

Avtalen kan sies opp av en av partene med tre - 3 - måneders skriftlig varsel i forkant av neste avtaleperiode. Dersom en avtale kanselleres av Kunden før sambandet blir ikraftsatt, har INTELLIT rett til refusjon av medgått tid og materiell.

6. Betalingsbetingelser

Kunden betaler INTELLIT den pris som fremgår av den enkelte avtale. Tjenestene faktureres forskuddsvis pr kvartal.

Betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper høyeste forsinkelsesrente. Ved purring påløper purregebyr på kr 53.-. Ved uteblivelse av betaling etter 2. gangs purring, forfaller også avtalens totalbeløp.

7. INTELLITs ansvar

INTELLIT står ansvarlig for sine leveranser iht. den enkelte avtale, og skal sørge for at den avtalte kapasitet og funksjonalitet er tilstede iht. spesifikasjonen i den enkelte avtale.

8. Tilkopling til nettet

INTELLIT sørger for fremføring av tilkoblingslinje frem til første telefonkontakt eller et annet tilkoblingspunkt på den installasjonsadressen som kunden har oppgitt. Hvis det tidligere er montert et tilkoblingspunkt på adressen, benyttes dette. Dersom kunden ønsker en annen linjeføring eller ruting av tilkoblingslinjen enn det som er teknisk og økonomisk hensiktsmessig eller dersom Kunden ønsker en tilkopling som ikke kan omfattes av INTELLIT sine leveringsforpliktelser slik disse er nedfelt i teleloven med forskrifter, kan det kreves at Kunden dekker merkostnadene for tilkoplingen.

INTELLIT må sikres fri adkomst frem til tilkoblingspunktet. I forbindelse med tilkoplingen har INTELLIT fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. INTELLIT skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden får ingen godtgjøring for ulemper ved installasjoner som plasseres på Kundens eiendom til bruk for hans tilkopling. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig. Kunden skal forsikre seg om at enhver som installerer eller utfører service på hans utstyr eller teletekniske linjenett har den nødvendige autorisasjonen.

9. Betalingsmislighold fra kunden

Hvis det etter 20 dager etter første purring fortsatt mangler betaling for hele eller deler av tjenesten kan INTELLIT uten videre forvarsel midlertidig stenge tjenesten inntil betaling finner sted. Slik midlertidig stans i tilkoblingen medfører ikke fritak for Kundens betalingsforpliktelser. Det vil da påløpe et gebyr for åpning av tjenesten igjen på kr 2500,-

10. Rett til å bryte tilkoblingen til nettet i visse tilfeller

Hvis Kundens utstyr og / eller bruk av tjenesten medfører eller kan medføre problemer for INTELLIT eller andre som benytter nettet kan INTELLIT bryte tilkoblingen til nettet umiddelbart. Kunden skal i slike tilfeller varsles omgående.

Tilkobling til nettet skal finne sted straks Kunden har utbedret forholdet på en tilfredsstillende måte. Kunden disponerer tilgang til INTELLITs nett for eget bruk. Hvis Kunden skal videreselge tjenester - direkte eller indirekte - må dette særskilt avtales. Dette gjelder også transitttrafikk fra tredje parts nett, DNS, mailexchange, webhosting eller annen kommersiell virksomhet. Hvis slike forhold finner sted uten slik særskilt skriftlig avtale kan INTELLIT uten varsel bryte tilkoblingen til nettet inntil forholdet er brakt i orden.

Midlertidig stans i tilkoblingen medfører ikke fritak for Kundens betalingsforpliktelse.

11. Ansvar og mislighold

Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter iht den enkelte avtale eller denne avtale, kan den annen part etter skriftlig varsel holde tilbake sin ytelse inntil forpliktelsen blir oppfylt. Dersom slikt vesentlig mislighold ikke blir avhjulpet innen 30 dager etter at det skriftlige varsel er sendt, kan avtalen sies opp med øyeblikkelig virkning.

En part har rett til å kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap. For INTELLIT er kravet på erstatning oppad begrenset til tre måneders løpende vederlag iht den enkelte avtale. Videresalg av privat/bedrifts-tjenester samt kommersielt bruk på private aksesser uten skriftlig avtale vil medføre krav om erstatning for økonomiske tap og straffegebyrer.

12. Utstyr

Utstyr som leveres sammen med Tjenesten eies av INTELLIT og Kunden har ansvar for tilbakeføring av dette ved oppsigelse av Tjenesten.

13. Skade påført utstyr eid av INTELLIT

Kunden plikter å erstatte skader på eller tap av INTELLITs utstyr som er plassert hos Kunden, herunder skade eller tap som følge av overspenning eller en annen elektrisk påvirkning fra Kundens installasjoner ved bruk av ikke godkjent utstyr, med mindre årsaken til skaden eller tapet ligger utenfor Kundens kontroll.

14. Reklamasjon

Feilmelding må meldes til INTELLIT AS ved e-post: support@intellit.no eller tlf: 55 61 04 00. Før feil meldes, bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor INTELLITs ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette kan INTELLIT kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir INTELLIT melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den.

15. Refusjon

Nedetid utover gjennomsnittlig 99,0% oppetid på årsbasis gir grunnlag for refusjon i månedspris for kvartalsperioden hvor nedetiden eventuelt har inntruffet. Nedetid og avbrytelse som har vart i minst 24 timer for innenlandske samband, overført i % gir tilsvarende grunnlag for reduksjon i månedspris i % for den aktuelle perioden, effektivert ved reduksjon i månedspris ved fakturering av en senere kvartalsperiode. Refusjon må hevdes skriftlig av kunden innen 1 måned etter avbruddsperiode.

16. Force majeure

Ved ekstraordinære hendelser som ligger utenfor partenes kontroll og som vanskeliggjør oppfyllelse av avtalen, og som etter de vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som "force majeure", skal den andre part varsles uten ugrunnet opphold, og forpliktelsene suspenderes. Som "force majeure" skal regnes all ytre og indre påvirkning på nettet som INTELLIT ikke har innflytelse over.

17. Taushetsplikt

Partene er forpliktet til gjensidig å bevare taushet om alle forhold de får kjennskap til i forbindelse med gjennomføring av avtalen, i den utstrekning informasjonen ikke er å betrakte som allment kjent.

INTELLIT har dog rett til å varsle andre om driftsmessige forhold på Kundens side som medfører eller kan medføre problemer for INTELLIT eller andre som benytter nettet.

18. INTELLIT er common carrier

INTELLIT har ikke rett til innsyn i trafikk som ikke er i direkte kommunikasjon med INTELLIT. INTELLIT kan derfor heller ikke ta ansvar for innholdet av denne trafikken. INTELLIT kan dog i visse unntakstilfeller skaffe seg innsyn i trafikken i overensstemmelse med regler gitt av Datatilsynet blant annet i tilfeller hvor det er grunn til å tro at trafikken er i strid med nasjonale og internasjonale regler eller hvor trafikken utgjør eller kan utgjøre et problem for INTELLIT eller andre som benytter nettet.

19. Sikkerhet

INTELLIT driver en direkte videreføring av trafikk på stamnettet og i tilfeller hvor Kunden selv drifter systemet er Kunden selv ansvarlig for å sette opp den nødvendige sikring mot uønsket tilgang fra utenforstående. I tilfeller hvor INTELLIT sikrer systemet vil det være INTELLIT alene som er administrator på systemet om ikke annet er avtalt i den enkelte avtale.

Kunden skal respektere aksesskriterier på andre maskiner tilknyttet nettet, og ikke gjøre ulovlig inntrenging på slike maskiner. INTELLIT skal respektere kundens aksesskriterier på de maskiner o.l. kunden knytter til INTELLIT. INTELLIT har rett til å foreta målinger og analyser som har til hensikt å sikre pålitelig drift.

20. Tvister

Tvister vedrørende innholdet i og gjennomføringen av avtalen skal avgjøres etter norsk rett og av norske domstoler, og med Bergen byrett som verneting.